

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Gentile cliente,

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 13 e 14, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, Euroinformatica Srl vi fornisce di seguito le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali.

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento è la società Euroinformatica Srl, con sede legale in via del Progresso snc, Mosciano Sant'Angelo CAP 64023 (TE) CF 01349800688 / P.IVA 00973930670, tel 0858089020 email: privacy@euroinformatica.com.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO) è la Dott. Ssa Daniela Di Carlo che lei ha il diritto di contattare in qualsiasi momento per ogni necessità legata al trattamento dei suoi dati personali.

Dati di contatto: cell. 3297847063 email: d.dicarlo@euroinformatica.com

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASI GIURIDICHE

La finalità del trattamento dati può essere:

- a) esecuzione del contratto;
- b) adempimenti amministrativo-contabili in virtù degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale posto in essere tra le parti;
- c) gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
- d) gestione dell'eventuale contenzioso nascente dal contratto stipulato;
- e) invio di nostre comunicazioni promozionali su prodotti e servizi analoghi a quelli che ha già acquistato, salvo suo rifiuto da esprimere in calce alla presente informativa o in occasione di successive comunicazioni.

La base giuridica del trattamento per la finalità alla lett. a) è il contratto posto in essere tra le parti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b);

La base giuridica del trattamento per la finalità alla lett. b) è l'obbligo di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c);

La base giuridica del trattamento per la finalità alla lett. c), d) ed e) è il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f).

4. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Euroinformatica S.r.l. raccoglie le seguenti tipologie generali di dati personali: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, indirizzo IP, ecc.

I dati di cui sopra possono essere forniti anche da società terze: partner commerciali ecc.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti autorizzati (personale amministrativo, commerciale, marketing, amministratori di sistema ecc.) ovvero soggetti esterni o interni addetti alla manutenzione del sito, designati ove necessario Responsabili esterni del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento EU 2016/679. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I suoi dati personali potrebbero essere comunicati a diverse categorie di destinatari per l'erogazione dei servizi di cui al punto 3. e secondo le specificità del settore di nostra competenza.

Di seguito un elenco di tali categorie di destinatari:

- consulenti esterni;
- servizi cloud per l'utilizzo delle piattaforme gestionali;
- banche e istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa assicurazioni;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- webmaster per la gestione del sito web;
- committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto;
- Società di elaborazione dei dati contabili e adempimenti fiscali;
- Società di servizi postali.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti autorizzati (personale amministrativo, commerciale, marketing, amministratori di sistema ecc..) ovvero soggetti esterni o interni addetti alla manutenzione del sito, designati ove necessario Responsabili esterni del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento EU 2016/679.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per quanto riguarda i dati personali trattati per le finalità di cui al punto 3. alle lett. a), b) e c) il periodo di conservazione è di anni dieci dalla data della stipula del contratto ai sensi del c.c.

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto 3 lett. d), sono conservati fino allo scadere dei termini legali per l'esperimento di eventuali azioni giudiziarie e gestione del contenzioso.

Per quanto attiene ai dati personali trattati per la finalità di cui al punto 3 lett. e), verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che in qualità di interessato ha, oltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, i diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, ai recapiti su indicati.

In qualità di interessato le spettano i seguenti diritti:

- **accesso (art. 15)**, può ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento in corso;
- **rettifica (art. 16)**, potrà ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- **cancellazione (art. 17)**, nei casi previsti dal Regolamento ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- **limitazione del trattamento (art. 18)**, nei casi previsti dal Regolamento ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- **portabilità dei dati (art. 20)**, nei casi previsti dal Regolamento ha il diritto di ricevere dal titolare, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, oppure ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato puoi contattare il Titolare del trattamento oppure il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati. Maggiori informazioni su come tutelare i propri diritti puoi reperirle sul sito del Garante privacy www.garanteprivacy.it

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto.

Pertanto, il suo eventuale rifiuto nel conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto e di fruire dei servizi da te richiesti.

9. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (Art. 21)

Può opporsi al trattamento dei tuoi dati, quando esso avviene sulla base giuridica di cui all' art. 6 par. 1 lett. f) o qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che li riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

10. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Se ritenete che il trattamento che vi riguarda violi il Regolamento, ai sensi dell'art. 77 dello stesso ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello stato membro in cui risiede o lavora oppure del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In alternativa potrà proporre azione giudiziaria ai sensi dell'art. 79 Regolamento.

Il Titolare del trattamento

Per presa visione